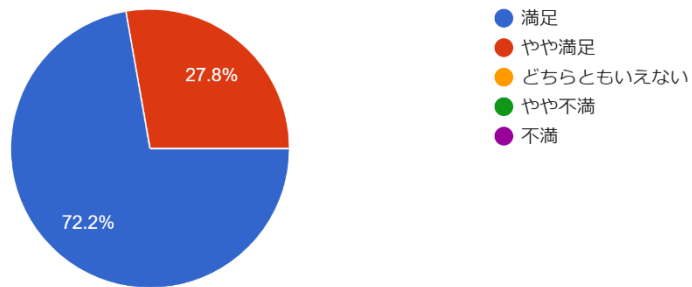


# 2023年度 ぽぷら居宅介護支援事業所 CS アンケート集計

## (事業所向け)

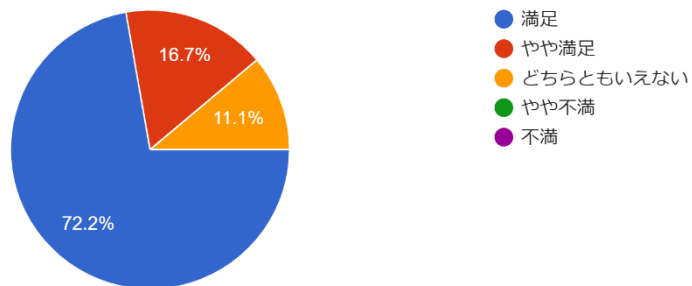
1. 職員の接遇はいかがですか？（挨拶・言葉づかい・態度など）

18件の回答



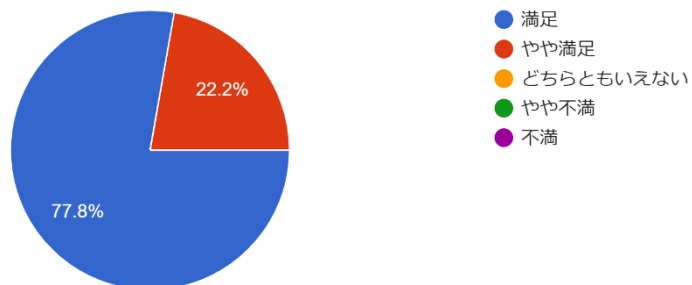
2. 相談のしやすさは、いかがですか？

18件の回答



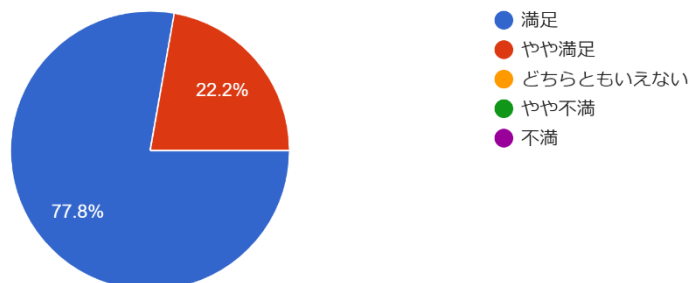
3. サービスに関する専門性は、いかがですか？

18件の回答



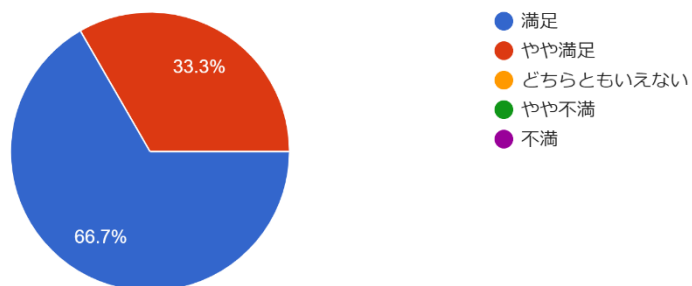
4. 利用変更時や緊急時などの連絡や対応は、いかがですか？

18件の回答



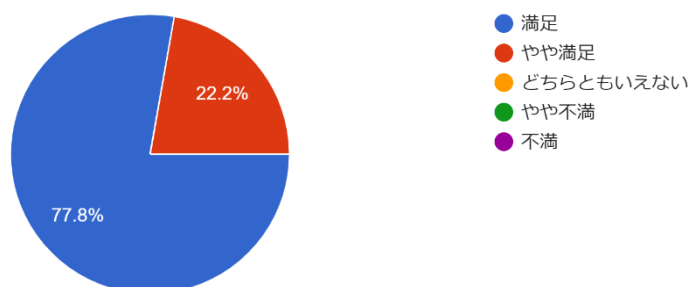
5. 利用者様の情報提供（報告・連絡・相談など）は、いかがですか？

18件の回答



6. 総合的に事業所に対する満足度（信頼度）は、いかがですか？

18件の回答



その他、ご意見要望などありましたらご記入ください。回答を希望される場合は、事業所名(担当者名)もお願いします。4 件の回答

何でも受け入れて下さってありがとうございます。特に何もありません。忙しいのにお疲れ様です。今お願いしている方はもしかしたら 11 月で終了かもしれません。色々開始当初からご迷惑をおかけした様で申し訳ありませんでした。長い間ご丁寧な対応ありがとうございました。説明を控えるようにとの指示だったので直接お会いする機会がなかったので、別の方の時は直接お会いして連携させて頂きたいと思っています。梨雲苑居宅高橋様  
報告が適宜あり、相談もしやすく助かっています。  
いつもこまめに連絡をいただいて、ありがとうございます。