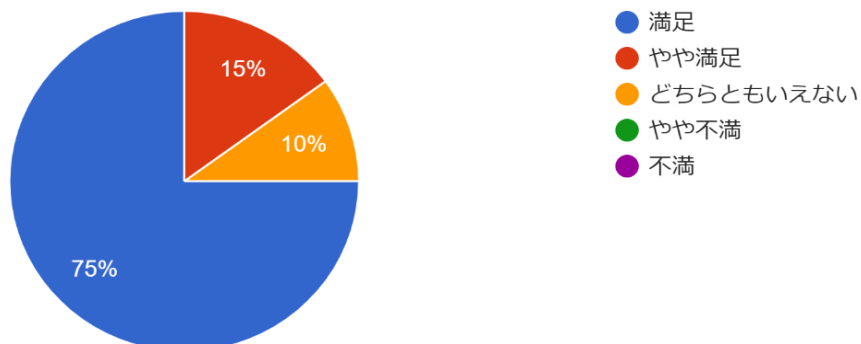


2023年度 CSアンケート結果 ひまわり訪問看護ステーション  
(居宅介護支援事業所・地域包括支援センターからの回答)

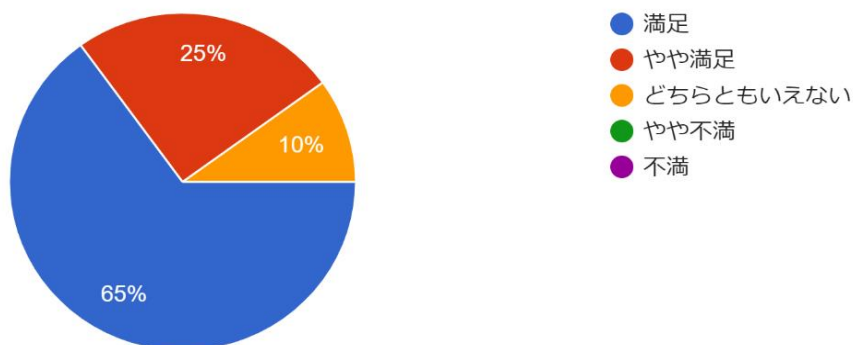
1. 職員の接遇はいかがですか？(挨拶・言葉づかい・態度など)

20件の回答



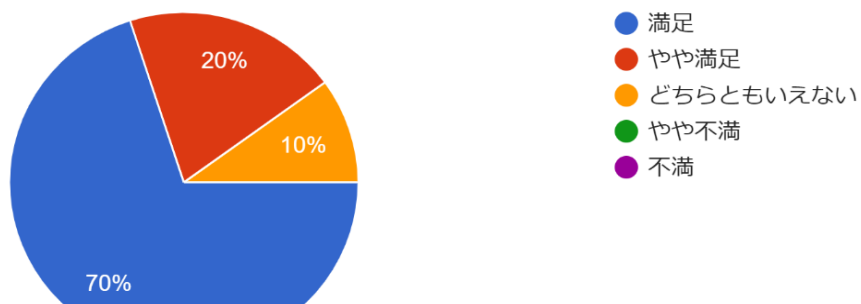
2. 相談のしやすさは、いかがですか？

20件の回答



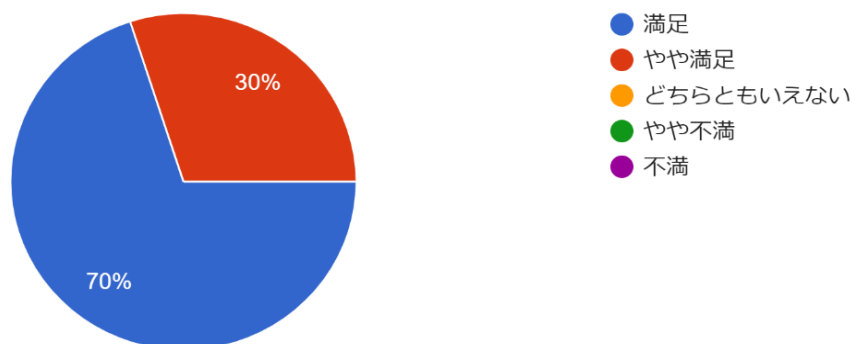
3. サービスに関する専門性は、いかがですか？

20件の回答



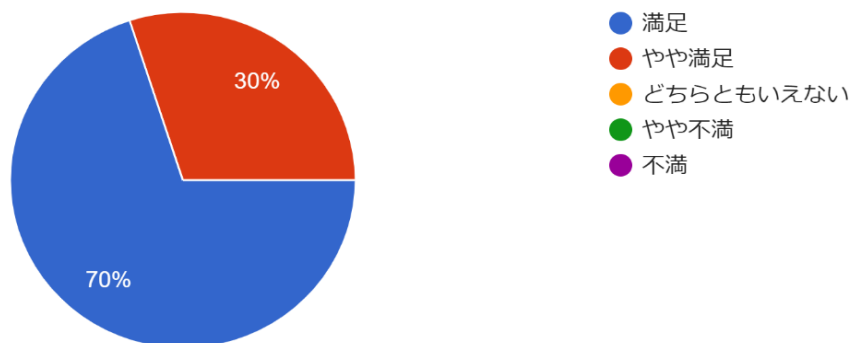
#### 4. 利用変更時や緊急時などの連絡や対応は、いかがですか？

20件の回答



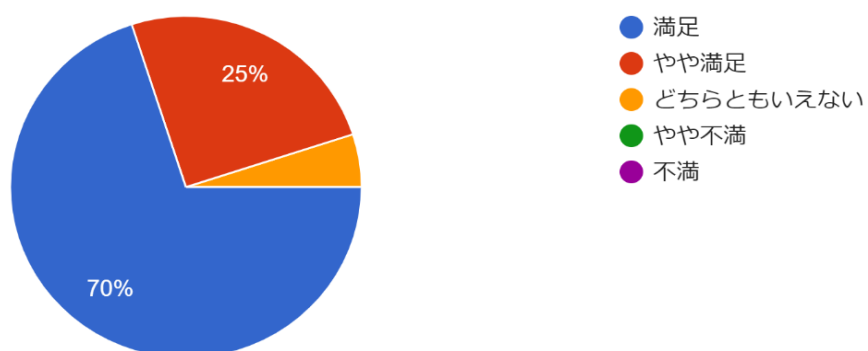
#### 5. 利用者様の情報提供（報告・連絡・相談など）は、いかがですか？

20件の回答



#### 6. 総合的に事業所に対する満足度（信頼度）は、いかがですか？

20件の回答



その他、ご意見要望などありましたらご記入ください。回答を希望される場合は、事業所名（担当者名）もお願いします。

3件の回答

いつもありがとうございます。利用者さんの変わった状況などに教えていただけて助かってます。

いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

いつも大変お世話になっております。利用者、家族に耳を傾け、相談にも乗っていただき、利用者から信頼されておられます。