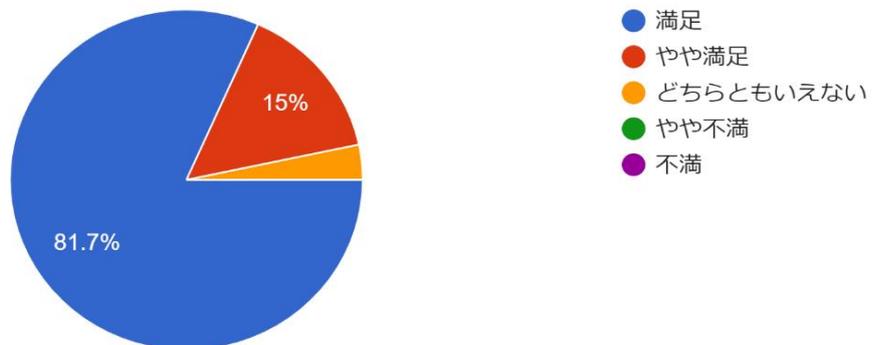


2023年度 CSアンケート結果 ひまわり居宅介護支援事業所
(サービス事業所からの回答)

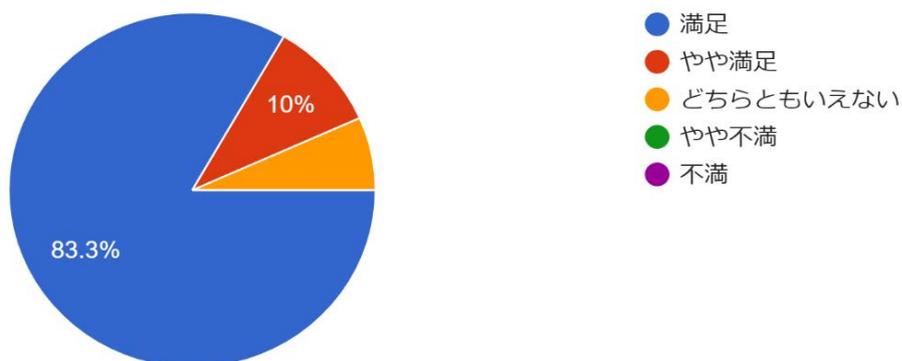
1. 職員の接遇はいかがですか？ (挨拶、みだしなみなど)

60件の回答



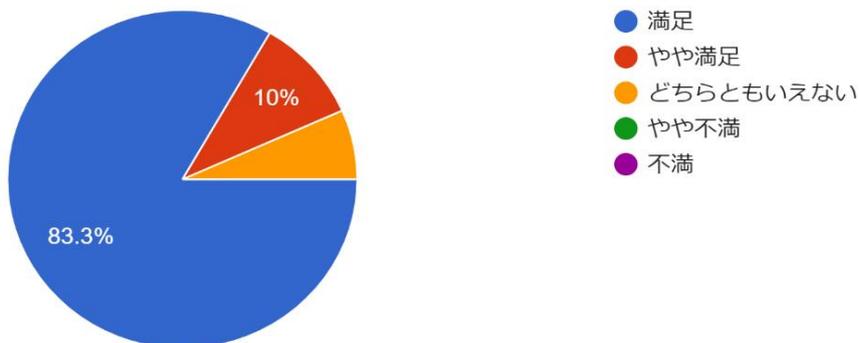
2. 職員の電話対応は、いかがですか？

60件の回答



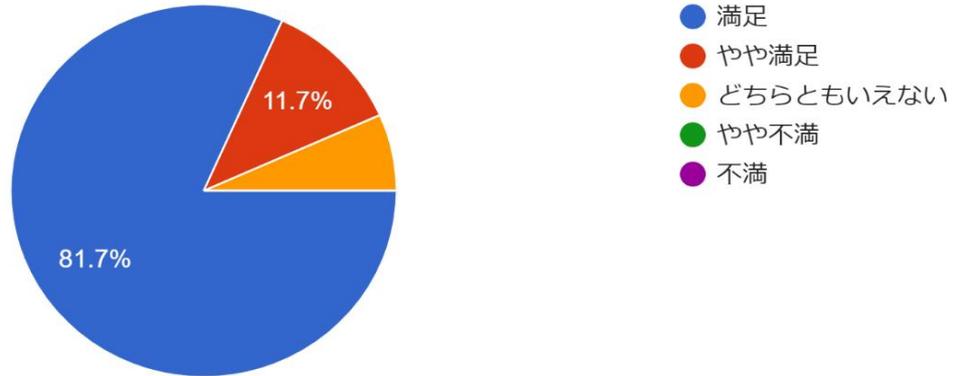
3. 相談のしやすさは、いかがですか？

60件の回答



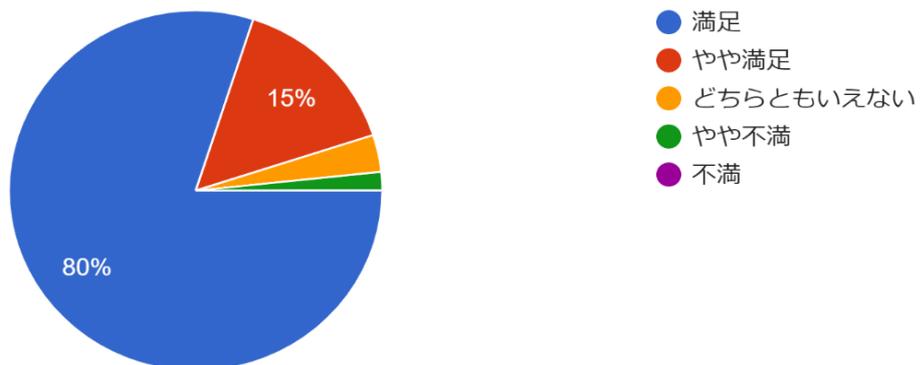
4. 介護保険制度やケアマネジメントに関する専門性について

60件の回答



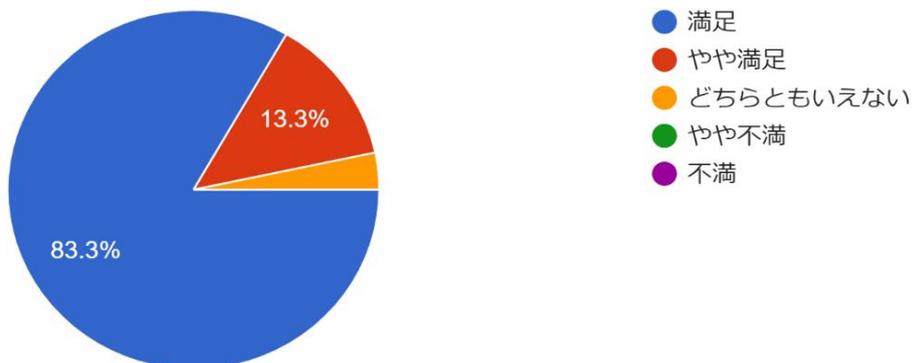
5. サービス担当者会議の進め方について

60件の回答



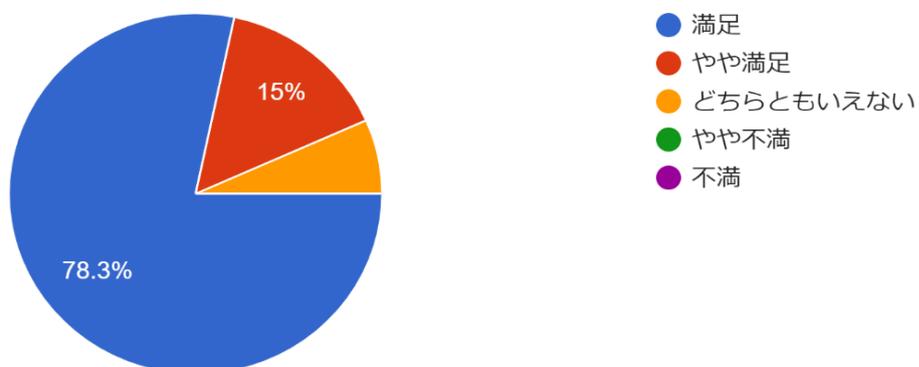
6. 利用変更や緊急時の対応について

60件の回答



7. 利用者等の連絡、報告、情報提供について

60件の回答



いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。

お世話になっております。希望に添えない事があり大変申し訳ありません。今後ともよろしく願いいたします。

いつもお世話になっております。今後ともよろしく願いいたします。

7について、利用者様の夜間の排泄状況(回数など)も教えていただけたらありがたいです。

今後ともよろしくお願い致します。

お世話になっております。弊社からのお願いに対しいつも早急にご対応頂き感謝申し上げます。今後とも宜しく願いいたします。