

2024年度 介護事業部 満足度調査(結果まとめ)

～ 在宅福祉総合センターきずな 居宅介護支援事業所 ～

- 調査目的 利用者により良いサービスを提供し、信頼される介護サービスを目指すことを目的に調査を実施する。
- 実施期間 2024年12月1日～2025年1月31日
- 調査対象者 居宅介護支援サービス利用者
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 140名配布中 114名 81.4%
- 質問事項及び回答

回答者	:	利用者・代筆含む(53名)	家族(44名)	他(0名)	無記名(17名)
-----	---	---------------	---------	-------	----------

1. 担当のケアマネジャーは、相談しやすいですか？

相談しやすい	まあまあ 相談しやすい	やや相談しにく い	相談しにくい	他	無回答
104	8	0	0	0	2
91.2%	7%	0%	0%	0%	1.8%

2. ケアマネジャーの役割や仕事の内容について、担当よりわかりやすく説明がありましたか？

満足	やや満足	やや不満	不満	他	無回答
95	16	0	0	1	2
83.3%	14%	0%	0%	0.9%	1.8%

3. 担当ケアマネジャーは、介護保険サービスの内容や料金について、わかりやすく説明していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	他	無回答
88	21	3	0	0	2
77.2%	18.4%	2.6%	0%	0%	1.8%

4. 担当のケアマネジャーは、利用するサービスの内容に変更が生じた時や急を要する支援に対しても、迅速に対応していますか？

満足	やや満足	やや不満	不満	他	無回答
97	13	2	0	0	2
85.0%	11.4%	1.8%	0%	0%	1.8%

