富山医療生活協同組合

２０２４年度　介護事業部　満足度調査（結果まとめ）

～　在宅福祉総合センターえがお　デイサービスセンター　～

〇調査目的　　　利用者により良いサービスを提供し、信頼される介護サービスを目指すことを目的に調査を実施する。

〇実施期間　　　２０２４年１２月１日～２０２４年１２月２９日

〇調査対象者　　デイサービス利用者

〇調査方法　　　アンケート用紙による調査・無記名

〇回収率　　　　　70　名配布中　45　名　　64　％

〇質問事項及び回答

|  |
| --- |
| 回答者　　　　　　　：　 本人（　29　　）　　家族（　14　　）　　他（　　　）　未記入（　2　）利用者の性別　　　：　　男（　11　）　　　女（　33　）　　未記入　（　1　）医療生協の組合員：　　組合員である（　24　）　　組合員ではない（　19　）　　未記入（　2　） |

1. 職員のみだしなみについて

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| よい | まあよい | やや悪い | 悪い | 無回答 |
| 33 | 11 | 0 | 0 | 1 |
| 73％ | 24％ | 0％ | 0％ | 0.02％ |

1. 職員の言葉遣いと態度について

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| よい | まあよい | やや悪い | 悪い | 無回答 |
| 33 | 10 | 0 | 0 | 2 |
| 73％ | 22％ | 0％ | 0％ | 0.04％ |

1. 特に満足に思っているサービス内容に〇をつけてください。（複数回答可）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 入浴 | 食事 | 送迎 | レクリエーション | リハビリ |
| 26 | 14 | 21 | 12 | 8 |
| その他（処置　） |

1. 不満や改善してほしいサービス内容に〇をつけてください。（複数回答可）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 入浴 | 食事 | 送迎 | レクリエーション | リハビリ |
| 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| その他 |

５．「４」で〇をつけた理由があれば教えてください。

|  |
| --- |
| 入浴：日によってぬるい日や熱い日があり、出来る限り一定にしてほしい。食事：カレーライスを一度食べたい。みかんなどのデザートが4分の１でもあれば嬉しい。送迎：声掛けなく、家の中まで入ってくる職員がいました。リハビリ：器具をもっと増やしてほしい。 |

1. 今後も当事業所のサービスを利用したいと思いますか。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| そう思う | どちらかといえばそう思う | どちらかといえばそう思わない | そう思わない | 無回答 |
| 35 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 77％ | 22％ | 0％ | 0％ | 0％ |

７．その他、デイサービスに対するご意見・ご要望、デイサービスでやってみたいことがありましたら、お聞かせください。

|  |
| --- |
| ・いつも良くしてもらい感謝しています。これからもよろしくお願いします。・大変だと思いますが、がんばってください。・色々と世話がかかる中、いつも介護して下さり、感謝しています。ありがとうございます。・季節ごとの行事、イベントで楽しく過ごせてありがたいです。その時の写真を頂けると一緒に喜べます。笑顔がたくさんできる時間が過ごせる様にこれからもお願いします。・手がかかると思いますが、利用を続けたいと思っています。・えがおで楽しく過ごしたい。・その都度、希望を伝え、解決できています。感謝しています。・自宅では一日中塗り絵をして、それを切り、アルバムに入れています。デイサービスでは少し違った活動をしてほしい。 |

【事業所より】

　　　たくさんの謝辞をいただきありがとうございます。

　　　引き続き、ご利用者様、ご家族様のお話を聞きながら、対応致します。

　　　アンケートの実施方法については、回答しやすい方法を検討致します。

　　　ご意見ありがとうございました。