

2024年度 介護事業部 満足度調査(結果まとめ)

～ 在宅福祉総合センターぽぷら デイサービスセンター ～

- 調査目的 利用者により良いサービスを提供し、信頼される介護サービスを目指すことを目的に調査を実施する。
- 実施期間 2024年12月1日～2024年12月29日
- 調査対象者 デイサービス利用者
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 52 名配布中 37 名 71%
- 質問事項及び回答

回答者	:	本人(16)	家族(21)	他(0)
利用者の性別	:	男(9)	女(27)	未記入 (1)
医療生協の組合員:		組合員である(14)	組合員ではない(11)	わからない(12)

1. 職員のみだしなみについて

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
32	5	0	0	0
86%	14%	0%	0%	%

2. 職員の言葉遣いと態度について

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
30	7	0	0	0
81%	19%	0%	0%	0%

3. 特に満足に思っているサービス内容に○をつけてください。(複数回答可)

入浴	食事	送迎	レクリエーション	リハビリ
23	17	19	16	13
その他(0)				

4. 不満や改善してほしいサービス内容に○をつけてください。(複数回答可)

入浴	食事	送迎	レクリエーション	リハビリ
3	2	0	0	2
その他(1)				

5. 「4」で○をつけた理由があれば教えてください。

パワリハをなんとかとりいれてほしい。機械を活用する様にしていただけたらと思う。
味がうすい。
送迎をもう少し早めにできたら。

6. その他、デイサービスに対するご意見・ご要望、デイサービスでやってみたいことがありましたら、お聞かせください。

送迎のときに話を聞いて下さり、気持ちが楽になります。これからもよろしく願いいたします。
これまで通りに利用させて頂けたらうれしいです。本人もとても楽しみにしています。
はがやしい事やイライラする時に話しをするとやさしくいたわって下さるので心がなごみ助かります。心優しい皆様に感謝します。
いつも入浴後の軟膏塗布などしっかりして頂き感謝してます。
もっと早くお願いすればよかったと思うぐらい母も楽しんで通っています。日中一人だとどうしてもぼーっと過ごしてしまうので、家族以外のコミュニケーションの機会を今後もよろしく願いいたします。
皆さんも親切でだいぶなれ友達も多く出来ました。リハビリにおわら節こきりこ節など取り入れたことは良い事だと思います。

【事業所より】

たくさんのお言葉をいただきありがとうございます。
引き続き、ご利用者様、ご家族様のお話を聞きながら、対応致します。
アンケートの実施方法については、回答しやすい方法を検討致します。
ご意見ありがとうございました。