

2024年度 介護事業部 満足度調査(結果まとめ)

～ 在宅福祉総合センターきずな デイサービスセンター ～

- 調査目的 利用者により良いサービスを提供し、信頼される介護サービスを目指すことを目的に調査を実施する。
- 実施期間 2024年12月1日～2024年12月29日
- 調査対象者 デイサービス利用者
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 63名配布中 47名 74.6%
- 質問事項及び回答

回答者	:	本人(37)	家族(10)	他(0)
利用者の性別	:	男(14)	女(31)	
医療生協の組合員	:	組合員である(27)	組合員ではない(7)	わからない(13)

日頃から感じている事に該当する番号に○をお付けください。

1. みだしなみ

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
37	8	0	0	2
78.7%	17.0%	0%	0%	4.2%

2. 言葉遣いと態度

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
38	6	1	0	3
80.8%	12.7%	2.1%	0%	6.3%

3. 電話対応

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
34	6	1	0	6
72.3%	12.7%	2.1%	0%	12.7%

4. 入浴

よい	まあよい	やや悪い	悪い	該当なし	無回答
38	6	1	0	1	0
80.8%	12.7%	2.1%	0%	2.1%	0%

5. 食事

よい	まあよい	やや悪い	悪い	該当なし	無回答
36	10	0	0	0	0
76.5%	21.2%	0%	0%	0%	0%

6. 送迎

よい	まあよい	やや悪い	悪い	該当なし	無回答
39	5	2	0	0	1
82.9%	10.6%	4.2%	0%	0%	2.1%

7. 満足のいく時間を過ごせていますか？

よい	まあよい	やや悪い	悪い	無回答
36	8	2	0	0
76.5%	17.0%	4.2%	0%	0%

8. 今後も当事業所のサービスを利用したいと思いますか。

そう思う	どちらかといえば そう思う	どちらかといえば そう思わない	そう思わない	無回答
39	5	0	0	1
82.9%	10.6%	0%	0%	2.1%

その他、ご意見・ご要望などがありましたら、お聞かせください。

<ul style="list-style-type: none"> ・良くしていただいております。 ・文字を書いたりする時間(平仮名言葉や漢字の言葉を書いたり)も作ったらいいと思います。 ・最高です。 ・これからも利用したいと思います。よろしくお願いします。 ・楽しんでいる写真を撮ってもらえると助かります。デイサービスでの様子を連絡帳に書いてもらえると助かります。汚れた下着を下洗いして返していただけて助かります。 ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。 ・いつもいつもありがとうございます。 ・これ以上の要望などないくらい気に入っています。今後ともよろしくお願いします。 ・いつもありがとうございます。

【事業所より】

たくさんのお言葉をいただきありがとうございます。

今後とも利用者様、ご家族様のお話をうかがい、丁寧な対応をしていきたいと思っております。

いただきましたご意見を部署、施設で検討し、よりよい支援ができるよう検討していきます。

ご意見ありがとうございました。