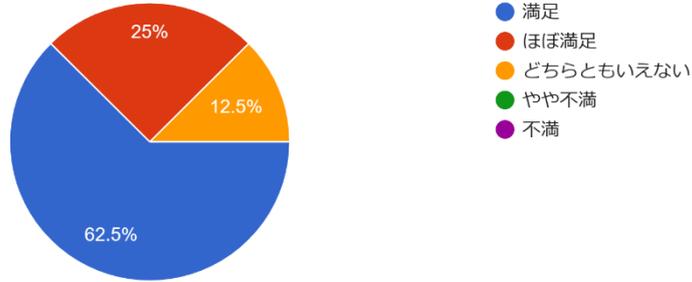


2023年度 ぽぷらデイサービス CS アンケート集計（事業所向け）

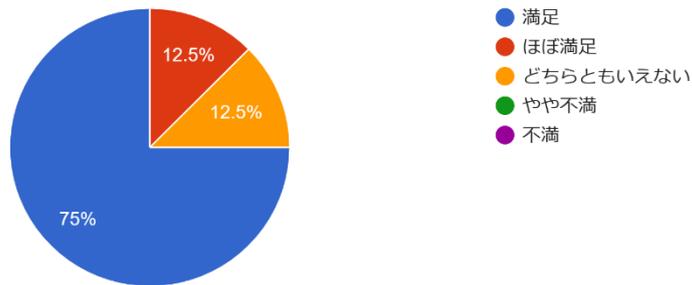
1. 職員の接遇（挨拶・言葉づかい・態度等）について

8件の回答



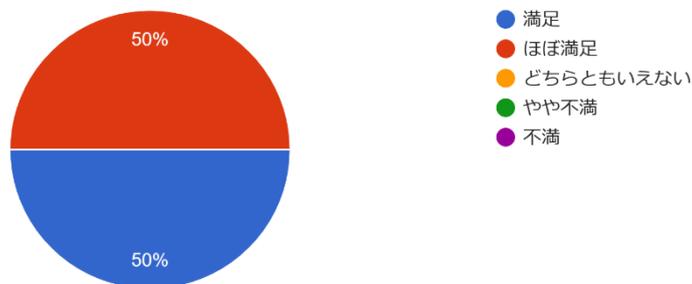
2. 新規ケースの相談のしやすさについて

8件の回答



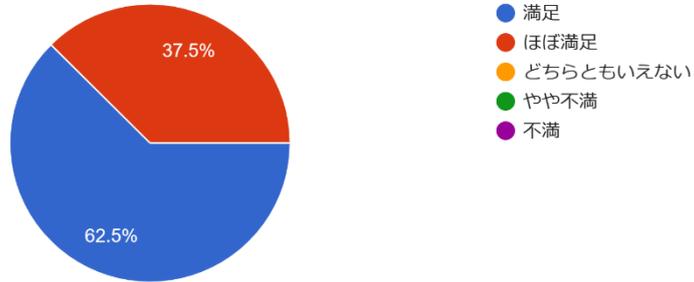
3. 介護サービスや制度に関する専門性について

8件の回答



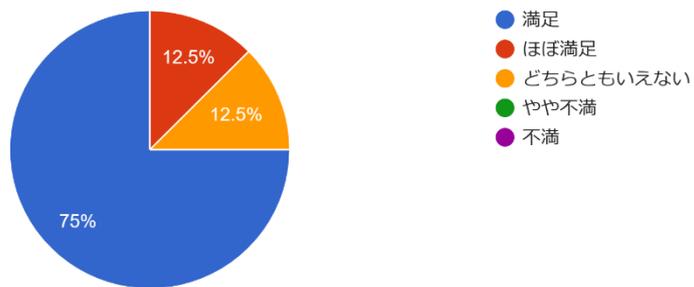
4. サービス担当者会議での報告や発言について

8件の回答



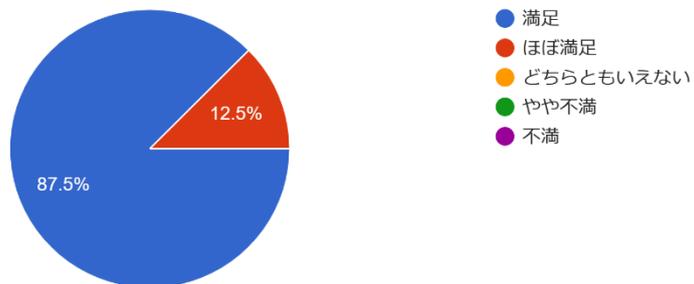
5. 利用変更時や緊急時などの連絡や対応の早さについて

8件の回答



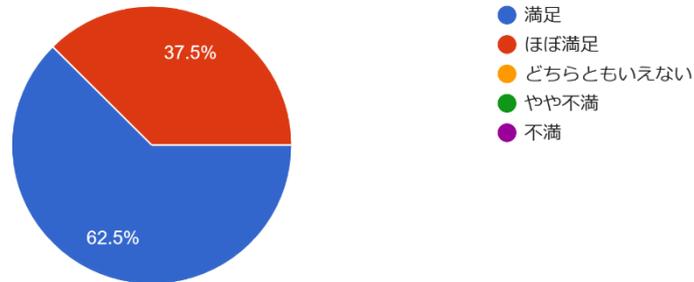
6. 利用状況の情報連絡（報告・連絡・相談など...）について事業所に対する満足度（信頼度）について

8件の回答



7. 総合的に事業所に対する満足度（信頼度）について

8件の回答



8. その他、ご意見やご要望などありましたらお聞かせください。

回答を希望される場合は、事業所名（担当者名）もお願いいたします。 2件の回答
利用者様の相談、いつも快く対応して下さり、ありがとうございます。
細かい部分まで見て頂き、対応してもらっているのが助かっています。今後も新規の方の利用の際、お願いをしたいと思っています。よろしく申し上げます。