

## 2025年度 ケアマネジャー向け満足度調査 結果報告

～ 在宅福祉総合センターきずな デイサービスセンター ～

○調査目的 利用者様により良いサービスを提供し、信頼される介護サービスを目指すため、関係機関との連携強化を目的としたアンケートを実施いたしました。居宅介護支援事業所および 地域包括支援センターの皆様から頂いたご意見を、今後の支援体制の質向上に活かしてまいります。

○実施期間 2025年11月1日～2025年11月30日

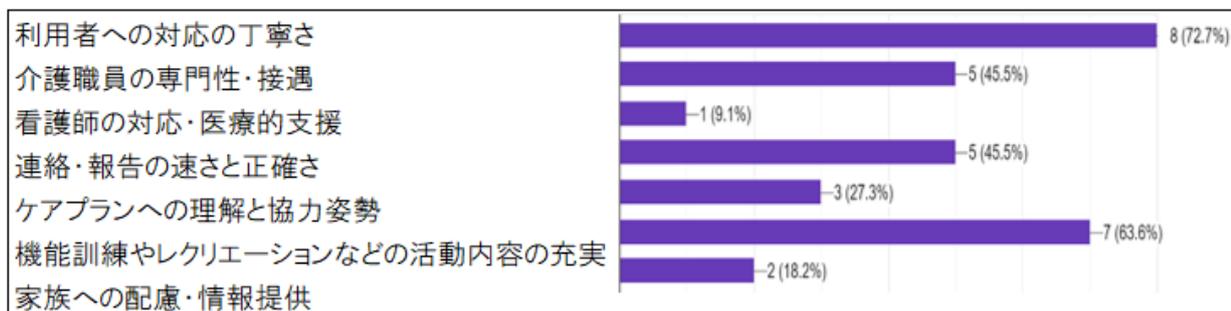
○調査対象者 2025年 10 月に利用のあった居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターの居宅介護支援事業所及び地域包括支援センターのケアマネジャー様及びご担当者様

○調査方法 アンケート用紙による調査・無記名

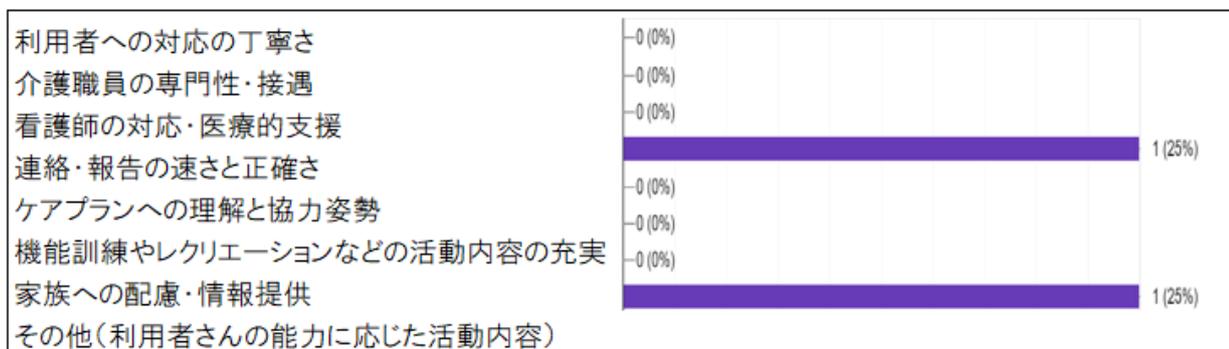
○回収率 配布数 18 件 / 回答数 11 件 (回収率 61.1%)

### ○質問事項及び回答

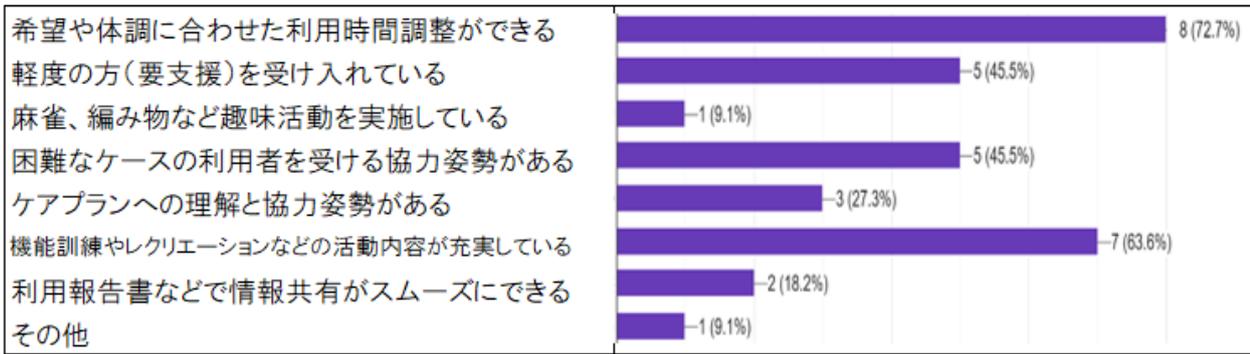
1. 当事業所のサービスについて評価されている点はどこですか。(複数選択可) 11 件の回答



2. 改善が必要だと思われる点はどこですか。(複数回答可) 4 件の回答



3. 当事業所の特徴やよいところは何かと思いますか。(複数回答可) 8件の回答



4. 事業所に求める連携のあり方や情報共有の方法についてご意見があればお聞かせください。

いつもありがとうございます。  
特に意見はありません。

5. 今後、当事業所に期待する取り組みやサービスがあればご記入ください。

次のようなご意見をいただきました。  
・マニキュアや麻雀など、さまざまなレクリエーションがあり、利用者の皆さまも楽しみにしておられるようです。今後ともよろしく願いいたします。  
・ひまわりデイと、利用者間のつながりがあるイベントがあると良い？

【事業所より】

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
「丁寧な対応」「趣味活動の充実」など温かい評価をいただき、職員一同の励みとなっております。  
また、レクリエーション内容や交流イベントに関するご意見は、今後の改善に活かしてまいります。  
これからも利用者様に安心して過ごしていただける場づくりと、ケアマネジャーの皆さまとの連携強化に努めてまいります。今後ともよろしく願い申し上げます。