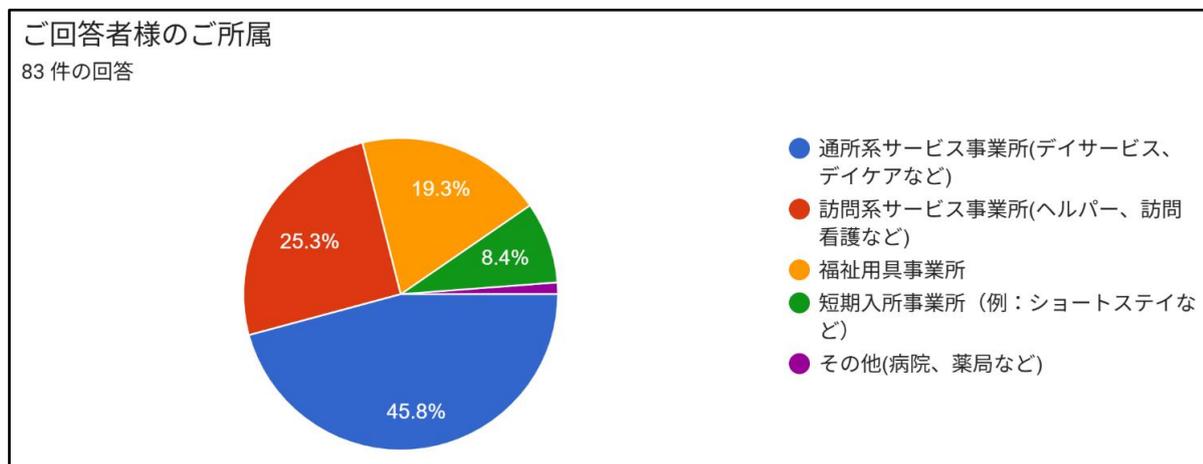


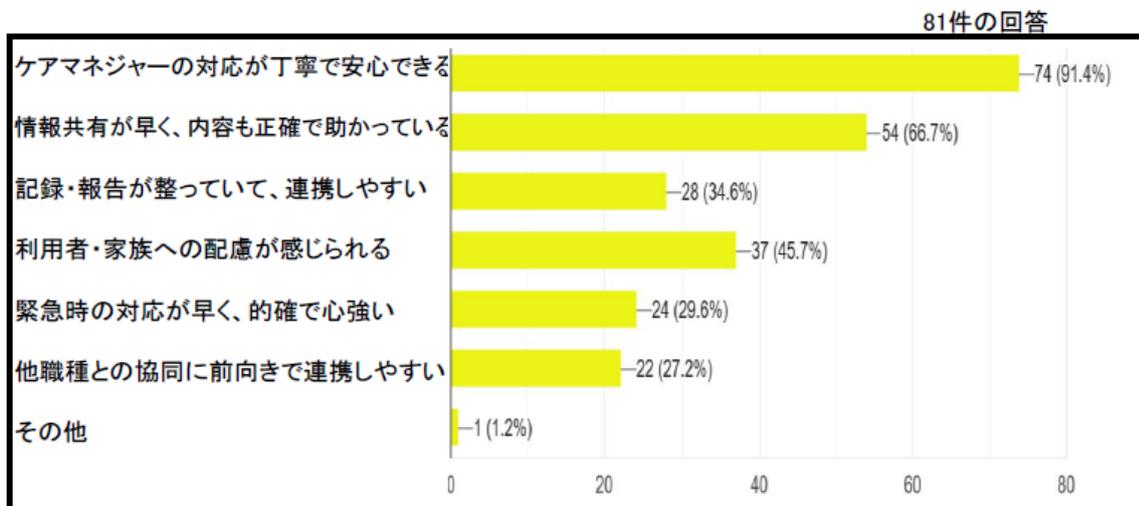
## 2025年度 サービス事業所向け 満足度調査 結果報告

～ 在宅福祉総合センターきずな 居宅介護支援事業所 ～

- 調査目的 ご利用者様へより質の高いケアマネジメントを提供し、地域全体で支える体制を構築するため、日頃より連携させていただいているサービス事業所の皆様を対象にアンケートを実施いたしました。本調査を通じて、当事業所との連携における課題やご要望を把握し、より円滑で迅速な協力体制の整備に役立ててまいります。
- 実施期間 2025年11月1日～2025年11月30日
- 調査対象者 2025年10月に利用のあったサービス事業所
- 調査方法 アンケート用紙による調査・無記名
- 回収率 配布数 124件／回答数 83件(回収率 66.1%)
- 質問事項及び回答

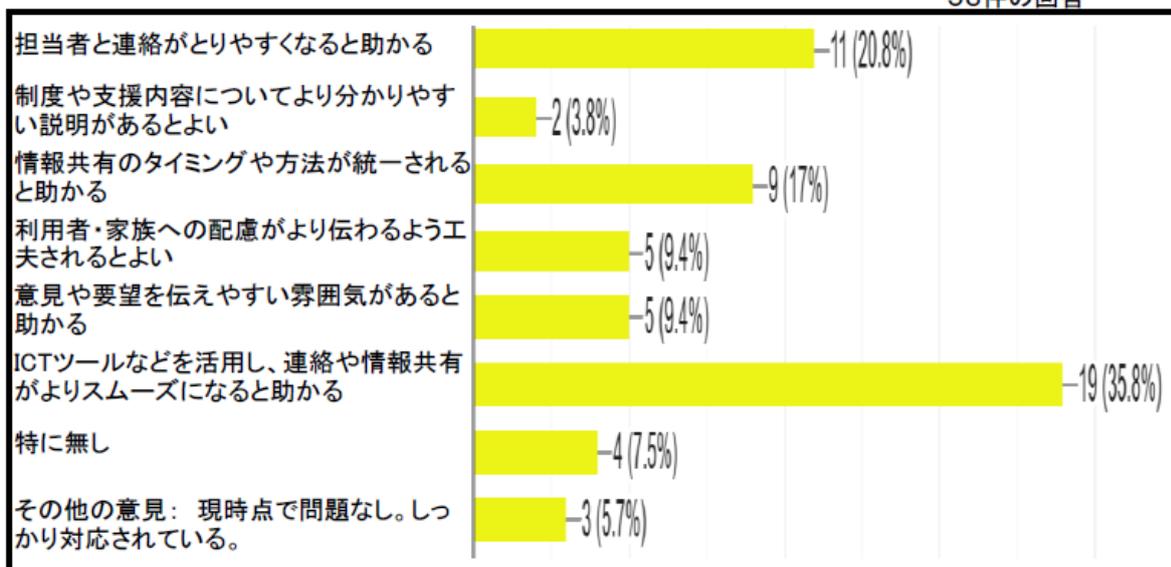


### 1. 当居宅介護支援事業所との連携で「良いと感じている点」を教えてください。(複数回答可)



2. 当事業所について「こうなるともっと良いと感じる点」があれば教えてください。(複数回答可)

53件の回答



3. 当事業所へのご意見・ご提案・ご感想などがあれば、自由にお書きください。

皆さまから寄せられたご意見・ご感想を一部ご紹介いたします。

いただいたお声

- 「いつも迅速に対応していただきありがとうございます」
- 「逐一情報共有していただき大変助かっています」
- 「訪問時お忙しい中ご対応くださりありがとうございます」
- 「細かな点でもきちんと対応くださり安心してサービスに入れています」
- 「リハ会議に参加いただきありがたく思っています」

改善へのご提案

- ・ 居宅とデイサービスの連携をさらに深めてほしい
- ・ 提供票などのデータ連携を進め、ペーパーレス化による効率化を期待したい
- ・ 利用者様への「介護保険でできること・できないこと」の説明をより分かりやすくしてほしい
- ・ 口腔機能向上加算について、事業所内での理解や説明を強化してほしい

これらのご意見は、今後の業務改善やサービス向上に活かしてまいります。

【事業所より】

このたびはアンケートにご協力いただき、温かいお言葉や貴重なご提案を多数お寄せいただき、心より感謝申し上げます。皆さまからいただいた声は、私たちの励みであり、今後の業務改善やサービス向上の大切な指針となります。

今後も、丁寧な対応と情報共有を継続し、安心してご利用いただける体制を維持してまいります。さらに、データ連携やペーパーレス化の検討を進め、利用者様・ご家族への説明資料の整備など、より幅広いサービスに対応できるよう努めてまいります。

皆さまからいただいた温かいお言葉と貴重なご提案を胸に、「住み慣れたご自宅で暮らし続ける」ための支援を大切に、地域に根ざしたサービスを提供してまいります。